



3M™ Safety and Security Window Films

3M™ Sun Control Window Films

Warranty

Commercial & Residential Limited 10-Year Product Warranty

Exterior Film Types: Prestige Exterior Series (PR40, PR70, PR90), Exterior Safety (Safety S20X Exterior, Safety S40X Exterior, Safety S70X Exterior)



Product Warranty, Limited Remedy and Disclaimer:

3M and the 3M Authorized Dealer/Installer (collectively referred to as “Seller”) warrant for Ten (10) years from installation, and provided that the Product is maintained in accordance with the Window Care Instructions below, that the 3M™ Safety & Security Window Film will:

- Maintain **Solar Reflective Properties** without cracking, crazing, or peeling
- Maintain **Adhesion Properties** without blistering, bubbling, or delaminating from the glass
- Maintain **Appearance** without discoloration
- Maintain **Strength, Tear, and Penetration Resistant Properties** as defined in Product literature

Warranty Applicable with additional purchase & installation of 3M™ Impact Protection System Adhesive:

The 3M™ Impact Protection Adhesive warranty applies to new 3M™ Safety & Security Window Film installations. The adhesive Product will meet 3M Product specifications in effect at time of installation. The warranty period is ten (10) years from the date of installation, (seven (7) years for sloped glazing). This shall not cover failure due to disintegration of the underlying substrate, movement of the structure exceeding specification for elongation and/or compression, changes in appearance of the adhesive due to dirt or other contaminants, tampering or other modifications applied after installation. Film warranty is void if the 3M attachment system is removed for reasons other than to replace Product found defective under this warranty. **Application of NON-3M wet glaze attachment system limits this warranty to the removal and re-application of the 3M film only and will not cover any of the costs associated with the removal and re-application of the NON-3M wet glaze attachment system or any issues that might have resulted from using a NON-3M wet glaze attachment system.**

If the 3M Product does not conform to this warranty, the sole and exclusive remedy is:

- Replacement of the quantity of film proved to be defective; and
- For up to one (1) year of the date of installation, providing removal and re-application labour of like quality Product free of charge.

Note: After one (1) year, Seller’s obligation is limited to furnishing replacement film. Seller will not be liable for installation costs of replacement film for any claim filed later than one (1) year after installation.

This warranty is only to the original purchaser of the Product(s) from Seller, is not transferable and is further subject to the terms and conditions set forth below. 3M MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION ARISING OUT OF A COURSE OF DEALING, CUSTOM OR USAGE OF TRADE. Except where prohibited by law, 3M will not be liable for any loss or damage arising from the 3M Product, whether direct, indirect, special, incidental or consequential, regardless of the legal theory asserted, including warranty, contract, negligence or strict liability.

This Product Warranty applies only when Product is maintained in accordance with Window Care Instructions, when the

Product is properly installed. This Product Warranty does not cover misuse, abuse or acts of God.

This warranty covers Canadian installations by Authorized Dealers/Installers only.

Claims Process:

To obtain warranty service, please contact your 3M Authorized Dealer/Installer.

IMPORTANT NOTICES

Window Care Instructions

3M™ Safety & Security Window Films and 3M™ Sun Control Window Films may be washed with common washing solutions, including ammonia-based products, thirty (30) days after installation. Abrasive type cleaning agents and bristle brushes which would scratch the film must not be used. Synthetic sponges, squeegees, or soft cloths are recommended to be used with the cleaning solution. To maintain your warranty, do not use tape or other adhesive products on the film.

Temporary Appearance

After installation, there may be a hazy appearance on your windows. This condition is temporary and is caused by the moisture that is present when applying the film. This hazy appearance will disappear after the film dries which may take up to thirty (30) days for the film to completely dry. Cold weather conditions may require additional time.



3M™ Safety and Security Window Films

3M™ Sun Control Window Films

Warranty



Commercial & Residential Limited 10-Year Product Warranty

Exterior Film Types: Prestige Exterior Series (PR40, PR70, PR90), Exterior Safety (Safety S20X Exterior, Safety S40X Exterior, Safety S70X Exterior)

Record of Installation [For Seller Use Only]

Customer:

Contact Name: Ashley Burnell

Company Name:

Address: 2241 Rojem Road

City: Kelowna

Prov: British Columbia

Postal Code: V1V2G3

Application:

Location in Building: 2241 Rojem Road Kelowna British Columbia V1V2G3

Date installation completed: 13-12-2024

Applied by:

Dealer/Applicator: Urban Window Films/Ashley Burnell

City: Kelowna

Prov: British Columbia

Dealer's Signature:

Date: 13-12-2024

Total Sq.ft. Installed: 6.0

Product:

Type of Film(s):

PR 40 Exterior

Run number(s):

12345



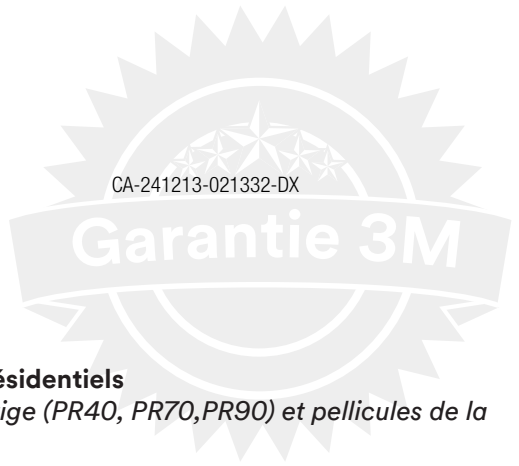
Pellicules de protection et de sécurité pour fenêtres 3M^{MC}

Pellicules pare-soleil pour fenêtres 3M^{MC}

Garantie

Garantie du produit limitée de 10 ans pour les bâtiments commerciaux et résidentiels

Types de pellicules pour l'extérieur : Pellicules pour l'extérieur de la série Prestige (PR40, PR70, PR90) et pellicules de la série Protection extérieure (S20X, S40X et S70X)



Garantie du produit, limite de recours et exonération de responsabilité :

3M et le Distributeur / l'Installateur autorisé de 3M (conjointement appelés le « Vendeur ») garantissent, pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'installation, et pourvu que le Produit soit entretenu conformément aux Directives d'entretien des fenêtres ci-dessous, que les Pellicules de protection et sécurité pour fenêtres 3M^{MC} :

- conserveront leur **capacité de réfléchir le rayonnement solaire** sans craqueler, sans se fendiller ou sans peler;
- conserveront leur **adhérence** sans cloquer, sans faire de bulles ou sans décoller du verre;
- conserveront leur **apparence** initiale sans que leur couleur soit altérée; et
- conserveront leurs **propriétés de résistance générale, et de résistance à la déchirure et à la pénétration** définies dans la documentation du produit.

Garantie applicable avec l'achat et l'installation supplémentaires de l'Adhésif du système de protection contre les chocs 3M^{MC} :

La garantie de l'Adhésif de protection contre les chocs 3M^{MC} s'applique aux nouvelles installations de Pellicules de protection et de sécurité pour fenêtres 3M^{MC}. Le Produit adhésif sera conforme aux spécifications du Produit de 3M en vigueur au moment de l'installation. La période de garantie est de dix (10) ans à compter de la date d'installation (sept [7] ans pour les vitrages inclinés). La présente garantie ne couvre pas les bris découlant de la désintégration du substrat sous-jacent, du mouvement de la structure dépassant la spécification en matière d'étirement et / ou de compression, des changements d'aspect de l'adhésif causés par de la saleté ou d'autres contaminants, ou de l'altération ou d'autres modifications après l'installation. La garantie de la pellicule est annulée si le système de fixation 3M est enlevé pour des motifs autres que le remplacement du produit jugé défectueux en vertu de la présente garantie.

L'installation d'un système de fixation pour vitrage humide d'une AUTRE marque que 3M limite la présente garantie au retrait et à la réapplication de la pellicule 3M seulement et ne couvrira pas les coûts associés au retrait et à la réapplication d'un système de fixation pour vitrage humide d'une AUTRE marque que 3M et aux problèmes qui pourraient être engendrés par l'utilisation d'un système de fixation pour vitrage humide d'une AUTRE marque que 3M.

Si le produit 3M n'est pas conforme à la présente garantie, le seul et unique recours est :

- de remplacer la quantité de pellicule qui s'est avérée défectueuse; et
- de fournir, jusqu'à concurrence d'un (1) an à partir de la date d'installation, la main-d'œuvre nécessaire au retrait et à la réapplication d'un Produit de qualité similaire sans frais.

Remarque : Après un (1) an, la seule obligation du Vendeur consiste uniquement à remplacer la pellicule. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des frais d'installation ou de remplacement de la pellicule pour toute demande d'indemnité déposée plus d'un (1) an après l'installation.

Cette garantie est offerte seulement à l'acheteur d'origine du Produit ou des Produits du Vendeur; elle n'est pas transférable et est également soumise aux modalités énoncées ici. 3M N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION

IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITES DÉCOULANT DE LA CONDUITE DES AFFAIRES, DES PRATIQUES COURANTES ET DES USAGES DU COMMERCE. À moins d'interdiction par la loi, 3M ne saurait être tenue responsable des pertes ou dommages directs, indirects, spéciaux, fortuits ou conséquents découlant de l'utilisation de ce Produit 3M, quelle que soit la théorie juridique dont on se prévaut, y compris celles de responsabilité contractuelle, de violation de garantie, de négligence ou de responsabilité stricte.

La Garantie du Produit s'applique uniquement lorsque le Produit est entretenu conformément aux Directives d'entretien des fenêtres et que le Produit a été correctement installé. Cette garantie ne couvre pas la mauvaise utilisation du Produit, l'utilisation abusive ou les cas de force majeure.

La présente garantie ne couvre que les pellicules installées au Canada par des Distributeurs / Installateurs autorisés.

Processus de demande de remboursement :

Pour obtenir le service prévu pendant la période de garantie, communiquer avec un Distributeur / Installateur autorisé.

AVIS IMPORTANT

Directives d'entretien des fenêtres

Les Pellicules de protection et de sécurité pour fenêtres 3M^{MC} et les Pellicules pare-soleil pour fenêtres 3M^{MC} peuvent être lavées avec des solutions nettoyantes couramment employées, notamment les produits à base d'ammoniaque, trente (30) jours après l'installation. Ne pas utiliser d'agent nettoyant abrasif ni de brosse rigide qui pourraient érafler la pellicule. L'utilisation d'éponges synthétiques, de raclettes ou de chiffons doux est recommandée avec la solution de nettoyage. Afin de conserver la couverture de la garantie, ne pas appliquer de ruban ou d'autres produits adhésifs sur la pellicule.

Apparence temporaire

Après l'installation, la pellicule peut présenter une apparence voilée sur vos fenêtres. Ce voile est normal en raison de l'humidité présente lors de l'application de la pellicule et est temporaire. Il disparaîtra une fois la pellicule sèche, ce qui peut prendre jusqu'à trente (30) jours pour un séchage complet. Les périodes de temps froid pourraient nécessiter un temps de séchage plus long.



Pellicules de protection et de sécurité pour fenêtres 3M^{MC}
Pellicules pare-soleil pour fenêtres 3M^{MC}



Garantie

Garantie du produit limitée de 10 ans pour les bâtiments commerciaux et résidentiels

Types de pellicules pour l'extérieur : Pellicules pour l'extérieur de la série Prestige (PR40, PR70, PR90) et pellicules de la série Protection extérieure (S20X, S40X et S70X)

Fiche d'installation [pour le Vendeur uniquement]

Client :

Personne-ressource : Ashley Burnell

Nom de la société :

Adresse : 2241 Rojem Road

Ville : Kelowna

Province : British Columbia

Code postal : V1V2G3

Application :

Emplacement dans le bâti-

ment : 2241 Rojem Road Kelowna British Columbia V1V2G3

Date à laquelle l'installation a

été terminée : 13-12-2024

Appliqué par :

Distributeur / Installateur: Urban Window Films/Ashley Burnell

Ville : Kelowna

Province : British Columbia

Signature du Distributeur :

Date : 13-12-2024

Pieds carrés totaux installés : 6.0

Produit :

Type(s) de pellicule(s) :

PR 40 Exterior

Numéro(s) de lot(s) :

12345